



## Dialoghi in Corso Ruoli dei docenti partecipanti al Team Blogging in Italiano e Inglese

*Il modulo D di Dialoghi in Corso (il “laboratorio”) è un viaggio organizzato sì, ma solo fino a un certo punto, perché in buona parte sarà da creare ed inventare in itinere.*

*Quale viaggio? Viaggio attraverso alcuni aspetti della scrittura digitale dei ragazzi e le domande che questa pone alla scrittura di scuola. Viaggio tra i desideri, le resistenze, le capacità di relazionarsi dei ragazzi con le loro storie e i loro pensieri. Ma al di là di questo viaggio in una sfera emotiva, fatta di slanci, delusioni, timori ed entusiasmi che viene talvolta raccontata –come si è scoperto nella precedente esperienza di sviluppo professionale CODIRS - con una sincerità disarmante anche sotto gli occhi degli insegnanti, i quali ne rimangono quasi sorpresi, perché sono abituati a compiti di scrittura diversi.*

*Ci si aspetta che questo viaggio possa portare alunni e docenti a condividere, -ognuno nel proprio ruolo- mete diverse e comuni relativamente a un oggetto didattico ancora poco esplorato, come la scrittura digitale. Ci si aspettano nuove forme di consapevolezza, nuove competenze, nuovi modi di interrogare e rivedere le prassi didattiche.*

*La rete, e la struttura organizzativa che abbiamo predisposto, ci consentono di portare all’interno della comunità professionale costituita dai partecipanti una nuova aspirazione al dialogo. Gli “attori” sono tanti, sono collegati dal progetto comune della rete e ci sono vie di comunicazione predisposte e organizzate per tanti tipi di interazione.*

*Il dialogo va dunque ben al di là del compito che si impartisce ai ragazzi dicendo loro di usare la scrittura per dialogare nei blog: ci aspettiamo che diventi elemento costitutivo della partecipazione di tutti i docenti.*

*Abbiamo così previsto che anche i docenti - ed in modo particolare gli osservatori - utilizzino la scrittura per partecipare alle attività e che rendano visibili e condivisibili le loro osservazioni ed idee e la loro presenza partecipando ad un apposito blog parallelo a quello dei ragazzi, che abbiamo chiamato O’BLOG.*

*Anche nella struttura partecipativa di questo modulo c’è una triangolazione: **gli animatori**, docenti che partecipano con la propria classe che blogga, **gli osservatori**, che osservano il progetto, **i tutor** che coordinano i team di classi che bloggano. I tutor sono docenti esperti che sono da tempo nel progetto Face to Faith ed hanno partecipato ora a tutta la progettazione del corso.*

*Di seguito ecco una sintetica descrizione del profilo dei diversi ruoli e dei compiti di ognuno.*

- **I compiti dell’ ANIMATORE di CLASSE**
- **I compiti dell’OSSERVATORE di TEAM**
- **I compiti del TUTOR di TEAM**



## I compiti dell' ANIMATORE di CLASSE

I docenti iscritti a “*Dialoghi in Corso*” come *animatori* hanno soprattutto il compito di lavorare sui blog con la classe che hanno indicato nella loro proposta di iscrizione, in uno dei tre periodi in cui si tengono i blog.

Per i docenti animatori le 28 ore laboratoriali del “modulo D” consistono in primo luogo *nella progettazione e nel monitoraggio delle attività d’aula e dei lavori fatti a casa dai ragazzi*, coerentemente con le indicazioni ed i materiali del progetto, messi a punto sulla base dell’esperienza pilota, che devono essere ben padroneggiati.

A questo si aggiungono *i commenti e le osservazioni che ognuno si impegna a fornire nei questionari in ingresso e in uscita*, strumenti qualitativi – in pratica un’intervista scritta- dove si chiede di fornire opinioni e pensieri sull’esperienza.

La azioni da condurre in classe comprendono:

- Accertarsi che i ragazzi siano iscritti alla *piattaforma Face To Faith* . Dopo aver fornito l’elenco degli alunni all’helpdesk di Rete Dialogues (tramite il file allegato alla “*Lettera di Benvenuto*” ) si riceverà una tabella con gli account e le password per gli allievi: è opportuno verificare per tempo che tutti gli account siano operativi e che ognuno allievo sappia come accedervi.
- Familiarizzarsi con la documentazione pubblicata sull’area riservata del *sito di ReteDialogues*
- Preparare gli allievi al dialogo, utilizzando il documento “*Modulo introduttivo BASE 2016 ITA*” ; questo consiste in un set di lezioni scelte del modulo didattico FTF “*Essential of Dialogues*” che è stato appositamente assemblato per Dialoghi in Corso, in modo da introdurre il contesto del progetto Face to Faith e il concetto di dialogo. (*per le classi iscritte al Team Blogging sul film, è richiesta la visione del film “Aspettando Aspettando il maestro” di Rachid Benhadj*)
- Il successo del Team Blogging dipende poi anche dal fatto che tutte le classi rispettino *la tempistica e le modalità di produzione dei blog*; è indispensabile che docenti e allievi abbiano ben chiari i vari step tecnici da seguire per bloggare seguendo le apposite istruzioni (tempistica, quando bloggare ... quando commentare).
  - **Team Blogging in Italiano** : l’animatore deve leggere e commentare, insieme in classe, i documenti “*Che cos’è il TB ITA*”, “*Netiquette 1516*” (galateo della rete ) e la “*Scheda Tecnica TB ITA*” .
  - **Team Blogging in inglese**: l’animatore deve leggere il documento “*Che cos’è il TB ENG*” e accedere anche alla documentazione in inglese disponibile sulla piattaforma FTF
- proporre e illustrare ai ragazzi i temi di discussione del blog, organizzando le operazioni di scrittura, commentando, fornendo sostegno ai ragazzi, pur senza effettuare correzioni o interventi in qualche modo “inadenti”.
- In particolare, durante le settimane del Team-Blogging è importante far fluire lo sviluppo del lavoro curando la puntualità, la concentrazione e un certo equilibrio; sottolineare il fatto che scrivendo un blog non si scrive per se stessi ma “si scrive per qualcuno”; ricordare ai ragazzi più e più volte che lo scopo di questo lavoro è quello di dialogare e di perfezionare le tecniche del dialogo e che quindi devono evitare le banalità perché non danno modo agli altri di conoscerci.
- controllare che la tempistica della pubblicazione degli interventi sia rispettata da tutti; è necessario verificare che il primo giorno della settimana in cui devono inserire i blog, i ragazzi lo facciano tempestivamente per dare subito agli altri team la possibilità di commentare il blog.
- invitare ciascuno dei bloggers a dare una risposta ai commenti scritti dagli altri team ( ringraziamenti, approfondimenti di quanto si è già scritto, allineamento meno ai commenti ricevuti dando motivazioni



coerenti)

- verificare che ogni blog riceva commenti e, in caso non ce ne fossero, contattare gli animatori delle altre classi per segnalarlo.
- nelle settimane di commento, controllare che i propri alunni scelgano sì i blog per loro più significativi, ma che cerchino di trovare aspetti interessanti, differenze o somiglianze anche negli altri blog, magari meno frequentati, così tutti avranno possibilità di dialogo.
- leggere tutto ciò che viene scritto ed eventualmente individuare e porre rimedio alle possibili problematiche e criticità che dovessero emergere.
- sostenere i ragazzi nel caso ci siano disagi tecnici. Purtroppo sappiamo tutti che potrebbe capitare nonostante i nostri migliori sforzi... e anche questo deve far parte del gioco. In ogni caso comunque è necessario avvertire tempestivamente l'helpdesk e il tutor!
- Al termine delle settimane di scrittura si affronterà il lavoro di riflessione sull'esperienza condotta, commentandola con i ragazzi della propria classe, per rivedere e ripensare a quello che è stato scritto, a quello che si è scambiato, ai dialoghi che si è riusciti a costruire e a quelli che si sono "mancati", o che avrebbero potuto svilupparsi meglio.
- Infine somministrerà ai ragazzi il questionario in uscita (online, nell'Area Riservata del sito di ReteDialogues)

## I compiti dell'OSSERVATORE di TEAM

I docenti iscritti a “*Dialoghi in Corso*” come *osservatori* hanno soprattutto il compito di **osservare che cosa succede nel processo di scrittura che avviene in un team, guardandolo dal punto di vista della classe** che hanno avuto in assegnazione in uno dei tre periodi in cui si tengono i blog.

Può trattarsi di una classe che si conosce oppure di una classe appartenente ad un'altra scuola.

L'osservazione riguarda comunque la scrittura della classe, non la classe.

I commenti dell'osservatore sono indispensabili, in quest'esperienza, per valorizzare il lavoro dei ragazzi e dei docenti animatori. Questo non solo per cogliere la “bellezza” delle loro produzioni, ma anche per cogliere e rappresentare i riscontri, i dubbi e gli interrogativi che queste suscitano.

Il ruolo dei docenti osservatori è stato disegnato per arricchire il percorso con una dimensione di riflessività e approfondimento. Senza di loro non si potrebbe pensare di avere quei dati di commento e quelle osservazioni “a caldo”, con cui ci aspettiamo di costruire un archivio di sapere professionale da leggere e interpretare per comprendere qualcosa di più sulle implicazioni attese e inattese della scrittura digitale. Questo progetto conta molto sui docenti osservatori, partendo anche dal presupposto che chi si iscrive a un corso che affronta queste tematiche con queste modalità sia interessato ad offrire il suo contributo di sensibilità professionale e a vederlo utilizzato.

In questa prospettiva nelle 28 ore di formazione riconosciute il docente osservatore deve

- **Compilare i questionari in ingresso e in uscita**, strumenti qualitativi – in pratica un'intervista scritta dove si chiede di fornire opinioni e pensieri sull'esperienza.
- **Verificare per tempo** prima dell'inizio del Teamblogging l'accesso al proprio utente sulla piattaforma FacetoFaith
- **Leggere attentamente la documentazione** pubblicata nell'area riservata del corso sul sito di ReteDialogues, per familiarizzarsi con i contenuti, le modalità e le tempistiche del teamblogging. (*per i docenti iscritti al Team Blogging in inglese è necessario anche consultare la documentazione in lingua sul sito FTF*)
- **Leggere sistematicamente** di tutti i contributi pubblicati nel team assegnato, facendosi un'immagine dell'andamento.
- **Segnalare al tutor e/o ai colleghi animatori** la presenza di blog senza o con pochi commenti, oppure la presenza di commenti offensivi.
- **Compilare la griglia di osservazione qualitativa** per almeno **6 blog** ;
- **partecipare al blog dei docenti (O'BLOG)** con un minimo di **6 contributi** seguendo le proposte presentate periodicamente durante lo svolgersi di ogni blog

Il **blog dei docenti osservatori (O'BLOG)** sarà aperto in concomitanza con l'inizio del primo gruppo di Team-Blogging (aprile). Sarà animato attraverso richieste specifiche e domande. E' inteso come un ambiente di riflessione professionale, di scambio e di riscontro, per suscitare interrogativi e proposte.

## I compiti del TUTOR di TEAM

I *tutor* sono docenti esperti che operano da tempo nel progetto Face to Faith

Il principale compito del tutor consiste nell'informare e supportare gli animatori e gli osservatori nel loro lavoro.

Il tutor deve inoltre fare da tramite tra i corsisti e il team organizzativo per passare informazioni, richieste, comunicazioni di vario tipo, deve soprattutto aiutare il team organizzativo a modellare il corso sulle reali esigenze dei partecipanti, sia dal punto di vista pratico che teorico. Come ha detto qualcuno in un incontro preparatorio *"deve riuscire a trasformare dei nomi inseriti in un database in persone reali"*, infatti visti gli alti numeri di partecipanti in quest'esperienza di numeri e tabulati ce ne sono parecchi.

L'intervento del tutor si attua in 3 fasi del corso

1. **Coordinare e gestire il MODULO B del corso**, in presenza dei corsisti della rete regionale di sua appartenenza
2. Durante il modulo D, **supportare online gli animatori e gli osservatori del team che gli è stato assegnato**, fare da tramite tra loro e gli organizzatori del corso. In questo caso il tutor si troverà a che fare con classi della propria area regionale, ma anche di altre zone. Nel modulo D di DIALOGHI IN CORSO ogni team di 3 classi è composto da 3 docenti facilitatori, 3 o 4 docenti osservatori e da un tutor
3. **Coordinare e gestire il MODULO E di restituzione**, in presenza dei corsisti della rete regionale

Il tutor insomma ha due "facce" e una piccola sfida da gestire per farle convivere nella stessa persona: quella di referente regionale con il grande gruppo della sua zona, e quella di referente di team, che coordina uno o due team

### Nel gruppo regionale il tutor ....

- Acquisisce dallo staff tecnico i riferimenti dei docenti partecipanti regionali e li sollecita alla partecipazione
- resta a disposizione dei corsisti regionali per supporto psicologico-emotivo tramite email o telefono
- collabora con lo staff tecnico e organizzativo per la costruzione dei team, in quanto conosce personalmente i corsisti e ha stabilito con loro un contatto empatico.
- legge con cura i materiali relativi ai vari moduli del progetto, con particolare riferimento a quelli che servono per gestire gli incontri dei Moduli B e E.
- partecipa a discussioni online con lo staff tecnico/organizzativo e altri tutor, per contribuire a definire i profili dei corsisti, individuare il materiale da distribuire.
- collabora alla stesura della documentazione, secondo le competenze specifiche individuali
- allestisce l'ambiente dove si svolgeranno i moduli B e E, assicurando la presenza di una LIM o postazioni PC, la connessione internet.
- Prepara eventuali copie del materiale necessario allo svolgimento dei moduli stessi
- Pianifica e struttura le ore dei moduli B e E, in modo da toccare tutti gli argomenti necessari.

### Nel Team del modulo D il tutor....

- Prima dell'avvio del modulo D
  - Legge con attenzione i materiali relativi al modulo



- Si impara con la struttura del TB
- Acquisisce dallo staff tecnico i riferimenti dei docenti facilitatori e osservatori del suo team, insieme alle tabelle con i dati degli allievi
- Acquisisce dallo staff tecnico/organizzativo il materiale da distribuire ai docenti
- Personalizza la lettera di presentazione al suo team, con la quale accompagna la distribuzione dei materiali del modulo D ai docenti
- Durante lo svolgimento del modulo D, nel team che coordina il tutor
  - segue regolarmente e con frequenza adeguata lo svilupparsi del dialogo online:
  - controlla che gli interventi siano caricati nei tempi e nelle modalità previste
  - legge i blog facendo attenzione al modo di dialogare dei ragazzi, eventualmente condividendo dubbi e perplessità ma anche entusiasmi con i facilitatori e gli osservatori
  - supporta i docenti del team con le sue conoscenze, se il caso lo richiede, contatta gli organizzatori e/o lo staff tecnico per chiarimenti o interventi
  - partecipa al forum O'BLOG e se lo desidera posta dei commenti
  - se necessario, contatta i tutor regionali per acquisire informazioni sui docenti del team utili al buon svolgimento del modulo, o per richiedere il loro supporto nella relazione con i docenti stessi
- Dopo lo svolgimento del modulo D
  - si assicura che i docenti e gli allievi abbiano completato i questionari online in uscita
  - riceve dagli osservatori le griglie di osservazione dei 6 blog
  - riceve dagli osservatori un file contenente i testi di 6 dei loro interventi su O'BLOG, scelti tra quelli più significativi
  - inoltra i materiali raccolti allo staff tecnico/organizzativo, secondo le modalità richieste.