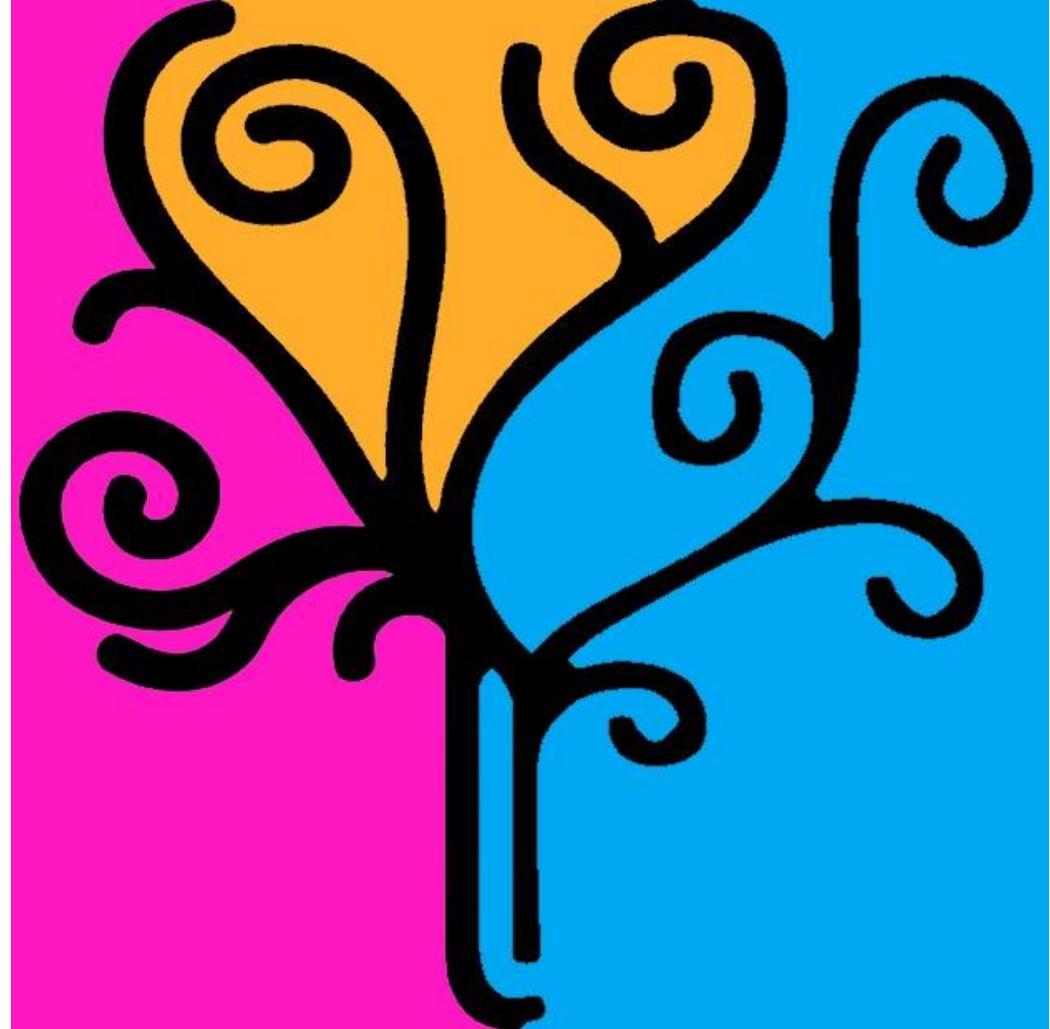


**PUNTI DI SVISTA
DOCENTI
ricognizione e sintesi**

**OLTRE L'APPROCCIO TRIALOGICO:
OGGETTI, PROGETTI E VALUTAZIONI**

*10~14 luglio 2021
Montegrotto Terme (PD)*



IL PERCORSO: progetto, oggetto, finalità, attori

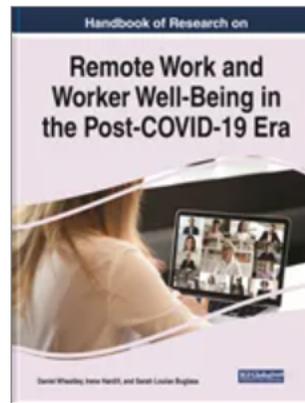
- **PROGETTO E OGGETTO:** Esplorazione dei vissuti dei docenti sull'esperienza didattica del *lockdown* attraverso interviste semistrutturate in profondità *one to one* tra docenti. L'intervista è la testimonianza diretta da cui emerge l'esperienza più fresca e spontanea dei docenti che in tempo di Covid hanno sentito l'esigenza di raccontarsi e di fotografarsi.
- **FINALITÀ:** Raccogliere i diversi "punti di svista" per una riflessione condivisa e per cominciare insieme a co-costruire il "post Covid". Promuovere e supportare strategie di incentivazione dei processi di apprendimento e insegnamento.
- **PARTECIPANTI:** 65, tra cui 15 intervistatori volontari (12 docenti e tre ricercatori) e 50 docenti intervistati appartenenti a RD, provenienti da tutte le scuole d'Italia e di tutti gli ordini di scuola.
- **SCUOLA RD RESPONSABILE:**
 - ITCTS "Vittorio Emanuele" (BG) - DS Patrizia Giaveri
- **COLLABORAZIONI:**
 - Università di Bari - Beatrice Ligorio
 - Nuvolar - Giuseppe Giliberto

PERCORSO: contenuti, strumenti tecnologici e metodologici

- **CONTENUTI:** nelle interviste i docenti hanno raccontato come hanno vissuto il periodo di pandemia: i ragionamenti che hanno accompagnato le loro scelte, i timori superati e quelli ancora da fronteggiare, le vittorie piccole o grandi, le modalità con cui si sono interfacciati con i colleghi, i dirigenti, gli studenti e le loro famiglie, le prospettive future.
- **STRUMENTI TECNOLOGICI:**
 - Nuvolar ha consentito di archiviare le interviste e fornire alcune elaborazioni di contenuto immediate.
 - Piattaforma digitale Meet, google drive, device personali.
- **STRUMENTI METODOLOGICI:** ricerche bibliografiche, formazione sul campo degli intervistatori tramite simulazioni, *topic guide* relativa allo svolgimento dell'intervista, griglia di valutazione per gli intervistatori.

IL PERCORSO: prodotti e sviluppi futuri

- traccia dell'intervista per intervistatori
- n. 50 interviste a docenti dalla scuola primaria alla secondaria di II grado
- Piattaforma Nuvolar
- strumenti di analisi: posizionamenti e atlas.ti
- tesi corsi di laurea triennali e magistrali in Psicologia dell'educazione
- una pubblicazione



Teaching Remotely During a Pandemic: Impact of Smart-Working on Teachers' Professional Identities

Francesca Amenduni (Swiss Federal Institute for Vocational Education and Training, Switzerland), Maria Beatrice Ligorio (University of Bari, Italy), Maria Grazia Chillemi (Department of Curriculum and Evaluation, Ministry of Education, Italy), Lorenzo Raffio (Tony Blair Institute for Global Change, UK), Patrizia Giaveri (ITCTS Vittorio Emanuele II, Bergamo, Italy), Dena Markudova (Polytechnic University of Turin, Italy), Giuseppe Giliberto (Nuvolar srl, Italy), Alberto Gritti (ITCTS Vittorio Emanuele II, Bergamo, Italy) and Giovanna Barzanò (Ministry of Education, Italy)

Source Title: [Handbook of Research on Remote Work and Worker Well-Being in the Post-COVID-19 Era](#)

Copyright: © 2021 | Pages: 22

DOI: 10.4018/978-1-7998-6754-8.ch006

- ***“Punti di Svista: esperienze soggettive di DaD”*** presentazione VIII congresso del Collaborative Knowledge Building Group (CKBG) il prossimo settembre 2021, Unitelma Università La Sapienza di Roma.

IL PERCORSO: analisi dei dati

QUALITATIVA

PIATTAFORMA NUVOLAR

software in grado di generare word-cloud e fornire i timestamp dei video clip correlati

ANALISI

QUALI-QUANTITAVA

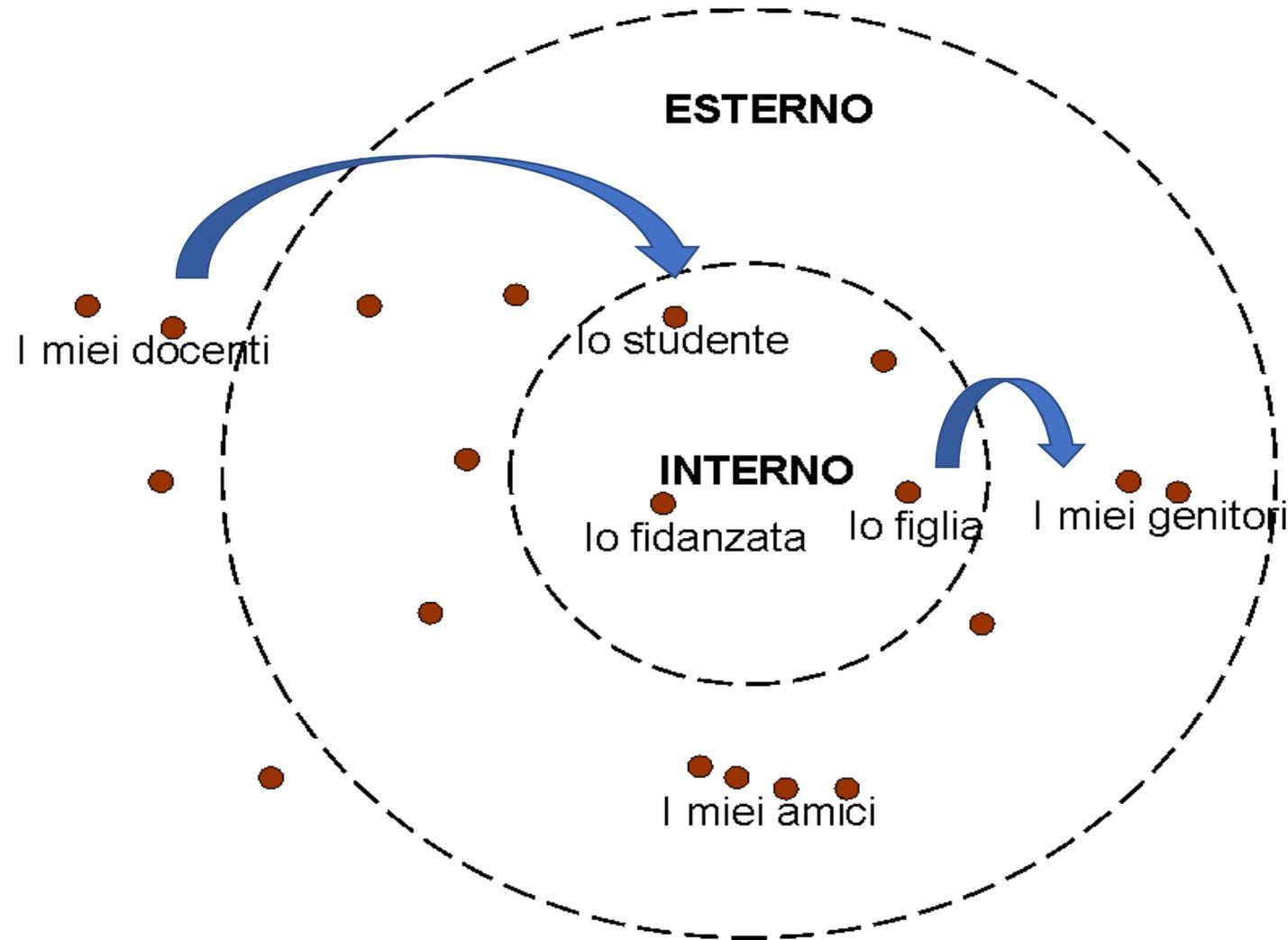
**ANALISI DEI
POSIZIONAMENTI**

Tesi di laurea

POSIZIONAMENTI - 1

- Da id a Sé, dal “centro” alla “periferia” popolata da sé ipotetici e desiderati (Gergen, 1991), in contatto con l'esterno, influenzati da cultura e interazione sociale
- Harrè e Van Langenhove (1991). “Posizioni”: corrispettivo personalizzato dei ruoli sociali
- Hermans (2001): Teoria del Sé Dialogico
Configurazione flessibile di posizioni dell'io, relativamente autonome, dinamiche, in dialogo tra di loro

POSIZIONAMENTI - 2



POSIZIONAMENTI - 3

- Interdipendenza dei posizionamenti interni ed esterni
- Dialogo polifonico (Bachtin, 1981): configurazioni basate su relazioni reciproche di potere e/o di coordinamento

TESI DI LAUREA - RISULTATI

**DUE DIREZIONI DI
ANALISI DEI
POSIZIONAMENTI**

**IN PROFONDITÀ DI
SINGOLE INTERVISTE SU
CASO SINGOLO**

**TRAVERSALE DI PIÙ
INTERVISTE SULLO STESSO
NODO CONCETTUALE**

Analisi in profondità di singole interviste - esempio

► Caso di docente «non tecnologico»

- Il caso indagato è emblematico di un docente che non aveva mai usato prima le tecnologie didattiche.
- L'uso emergenziale della DaD ha avuto un forte impatto sul suo sviluppo identitario introducendo nuovi posizionamenti e modificando quelli già acquisiti.
- Questo periodo è stato vissuto come un momento di crescita professionale e rafforzamento del senso di comunità.
- Le tecnologie si sono rivelate strumenti di supporto alla relazione sociale, che non ostacolano bensì favoriscono la relazione e l'empatia.
- Questa crisi potrebbe essere il punto di partenza per innovare la didattica tradizionale.

Analisi in profondità di singole interviste - esempio

► Caso di docente «non tecnologico»

POSIZIONAMENTI INTERNI

Frastornata, non ho voluto accedere alle tecnologie volutamente

«Totalmente spreparata»

«Le mie cose migliori nel periodo in cui non sapevo cosa fare»

Segnale di prossimità: le lezioni iniziano con qualcosa che non centra nulla, per esempio una foto evocativa

Ho imparato ad essere più sintetica

Meno schermata

Rivedo le mie lezioni e mi commuovo/mi meraviglio

Tutto quello che c'era prima non me lo ricordo, ho solo inviato messaggi nella bottiglia

Non riesco a fare tutto quello che vorrei fare (tempi compressi)

«Privilegiata»: contesto casalingo appositamente allestito

Più «compassione» che ha permesso più empatia

Difficoltà a pensare alla DaD con studenti mai incontrati prima

POSIZIONAMENTI ESTERNI

COLLEGHI	STUDENTI	GENITORI	LA CLASSE	LA SCUOLA	DIRIGENTE	TECNOLOGIE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proliferazione di iniziative autonome ➤ Emergere di nuovi talenti: docenti formatori molto efficaci, precisi e informati ➤ Disponibili al supporto reciproco ➤ Supportano gli studenti anche nel pomeriggio ➤ Stimati-grande spessore professionale 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ «Possibilità di conoscere aspetti dei miei studenti che non conoscevo ➤ Nuove povertà ➤ Supportivi l'uno con l'altro ➤ Restituiscono anche in termini emotivi quello che avevo seminato ➤ Non tutti si collegano dalla loro camera/si entra nella vita familiare 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Più grati verso i docenti ➤ Maggiore vicinanza ai figli ➤ Genitori che prima difendevano i figli, ora rivalutano il lavoro degli insegnanti 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Peer-education: avveniva anche in classe ma ora è più evidente 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Attiva e ricca nella progettualità già prima della pandemia (programmi di interscambio culturale, viaggi...) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Non ha dato direttive precise sul tema della privacy ➤ Delegante: «un bene e un male» 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ «Un tecnico meraviglioso che ci segue e ci supporta» ➤ Tutorial già pronto il primo giorno di lockdown ➤ Divario digitale: le disuguaglianze sono emerse

Analisi trasversale di più interviste sullo stesso nodo concettuale

➤ Confronto tra 7 interviste sul focus dello stress lavorativo

➤ OBIETTIVO

Esaminare gli effetti dello *smart working* durante il periodo di lockdown e l'influenza che ha determinato sull'equilibrio tra vita privata e lavorativa negli insegnanti della scuola dalla primaria alla secondaria di secondo grado

➤ INTERVISTE SELEZIONATE

6 Femmine, 1 Maschio - 3 di scuola primaria, 4 di scuola secondaria di secondo grado.

➤ METODI DI ANALISI

Dopo essere state trascritte, le interviste sono state analizzate tramite il software Atlas.ti, in grado di offrire un valido sostegno nell'esplorazione qualitativa di complessi fenomeni rintracciabili in materiali di diverso formato (testi scritti, audio, video)

➤ Confronto tra 7 interviste sul focus dello stress lavorativo

➤ METODO DI ANALISI

Le interviste sono state analizzate in base a due codici di codifica basati sul costrutto di «posizionamento» (Harré, & Van Langenhove; Hermans, 2011; Ligorio, 2010):

MACRO-CATEGORIE	SOTTO-CATEGORIE
Posizionamenti interni	Io come persona
	Io come insegnante
	Io come insegnante competente nell'uso delle tecnologie
Posizionamenti esterni	I miei colleghi
	Colleghi esperti nell'uso delle tecnologie
	I genitori dei miei studenti
	I miei studenti
	La mia classe
	Il mio dirigente scolastico
	La mia scuola/comunità scolastica
Le tecnologie digitali	

➤ Confronto tra 7 interviste sul focus dello stress lavorativo

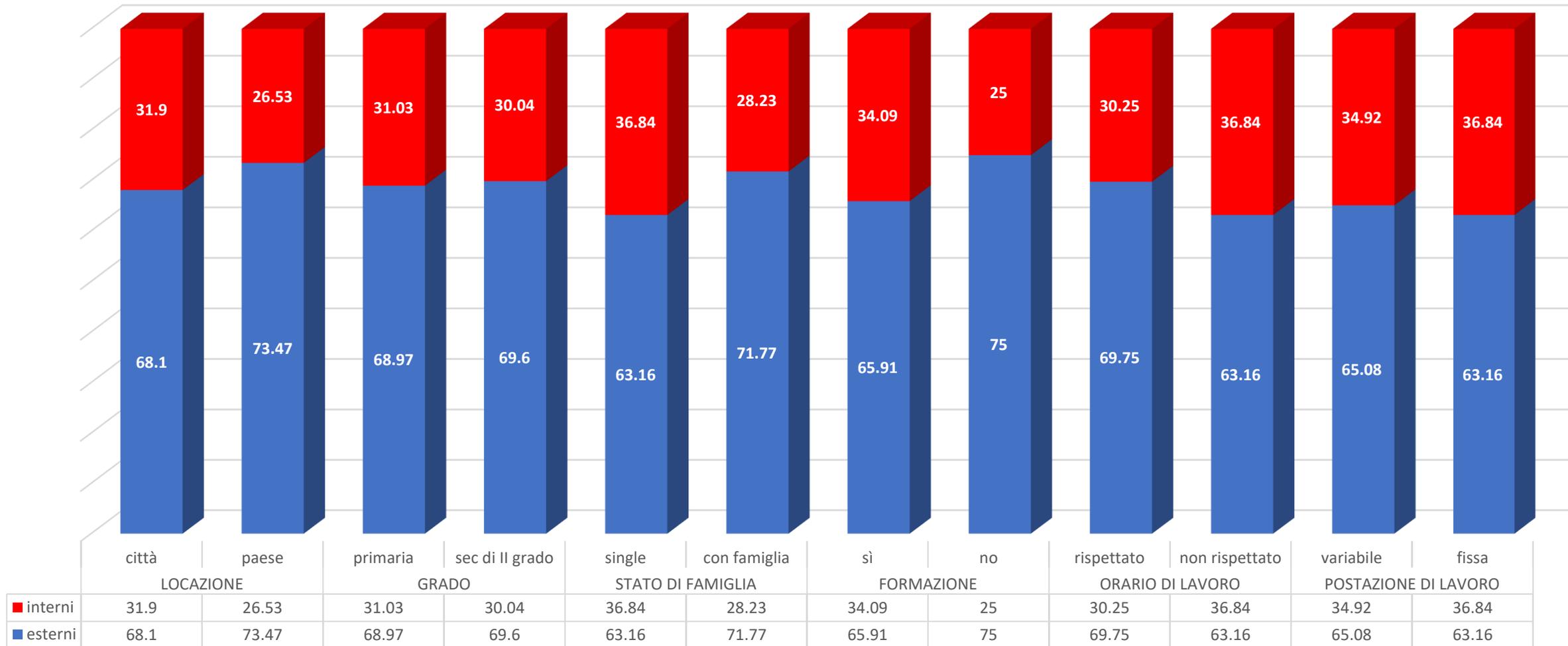
➤ DIMENSIONI DI ANALISI DELLE INTERVISTE

Le interviste sono in seguito state classificate in base a:

1. locazione dell'istituto
2. grado nell'ordinamento scolastico
3. stato di famiglia degli insegnanti
4. svolgimento di corsi di formazione
5. rispetto degli orari lavorativi
6. spazio lavorativo

➤ Confronto tra 7 interviste sul focus dello stress lavorativo

POSIZIONAMENTI %



➤ **Confronto tra 7 interviste sul focus dello stress lavorativo**

➤ **CONCLUSIONI**

- I posizionamenti sono utili costrutti per indagare qualitativamente quali risorse hanno attivato gli insegnanti nel gestire lo stress da DaD
- I posizionamenti esterni sono sempre i più frequenti e sembrano essere contemporaneamente fattore di stress (persone a cui rendere conto) e fattore di protezione (persone a cui ricorrere per affrontare le criticità)
- I posizionamenti interni sono maggiormente attivati da chi vive un maggiore isolamento (single), chi ha frequentato corsi di formazione e chi ha lavorato da una postazione fissa

PROSPETTIVE DI PUNTI SVISTA DOCENTI

- ulteriori approfondimenti di analisi dei dati raccolti
- ulteriori pubblicazioni su aspetti specifici
- ripetibilità del ciclo di interviste e comparazione dei dati raccolti
- utilizzo degli strumenti per altre ricerche

I progetti RD

- Compilare la scheda di riflessione